



WEBINAR GRATUITI

Gli aderenti LUVVIS possono partecipare a webinar di marketing, dinamica di gruppo, norme fiscali e giuridiche che sono offerti gratuitamente:

- 1. Marketing Associativo:** per adempiere compiutamente al loro ruolo sociale e culturale è necessaria una gestione manageriale delle Associazioni che ne garantisca lo sviluppo e la continuità. Nel seminario si illustra come applicare le conoscenze e le tecniche di Marketing necessarie con esercitazioni e esempi pratici.

Programma

- Marketing dei prodotti, dei servizi, associativo
- L'importanza del Marketing per le associazioni non profit
- Cos'è il Marketing
- Bisogni
- Mercato
- Segmentazione
- Missione
- Processo di Marketing
- Attività di Marketing (analitico, strategico, operativo)
- Piano di Marketing
- Le 4 P
- Ciclo di vita di un prodotto/servizio
- Differenza tra Marketing e Vendita
- Marketing associativo
- Strategie di marketing
- Segmentazione interna all'associazione (militanti e utenti)
- Il sistema organizzativo delle associazioni (variabili tangibili e intangibili)
- Il web marketing (Come sviluppare un sito informatico)
- Le capacità manageriali

- 2. Conduzione dei Gruppi:** la qualità dei servizi offerti da un'Associazione dipende dalla qualità della vita di gruppo delle persone che li realizzano. Ma la capacità di lavorare in gruppo o far lavorare un gruppo richiede competenze specifiche che sono illustrate nel seminario.

Programma

PARTE PRIMA: RIFERIMENTI TEORICI E CONCETTI CHIAVE

- I tipi di gruppo (primario, secondario, di appartenenza, di riferimento, gruppo interno e gruppo esterno, gruppo naturale e gruppo sperimentale, gruppi formali e gruppi informali);

- Kurt Lewin
- Il modello a cinque stadi di Tuckman
- Modello di Forsyth
- Il gruppo: elementi caratterizzanti e concetti chiave
- I fattori costitutivi di un gruppo (obiettivi, metodi, ruoli, status, ruoli, norme, comunicazione, leadership, potere, clima, sviluppo individuale, risorse)
- Il modello di Belbin

PARTE SECONDA: DINAMICHE DI GRUPPO

- Il modello di Bales
- Prestazioni, mete, aspirazione, coesione del gruppo
- L'Associazione come gruppo
- La conduzione del gruppo
- Il ruolo del conduttore
- La gestione delle riunioni

3. Normativa e Disciplina Fiscale

Webinar nei quali sono trattati argomenti rilevanti per le Associazioni di Volontariato e per i singoli individui che ne fanno parte su:

- fisco e amministrazione,
- Normativa di settore,
- obblighi di privacy,
- organizzazione e gestione dell'associazione;